

Criteri per la selezione dei fornitori Netico

QUALIFICAZIONE PRELIMINARE E VALUTAZIONE PERIODICA

Netico ha stabilito precisi requisiti di affidabilità e adeguati standard qualitativi che le aziende intenzionate a vendere prodotti e servizi attraverso la piattaforma sono tenute a rispettare. Al fine di verificare che tanto gli aspiranti fornitori quanto i fornitori già attivi siano in possesso di tali requisiti, Netico ha istituito procedure dettagliate per la qualificazione preliminare e la valutazione periodica.

1. Qualificazione preliminare dei fornitori

Le aziende interessate a vendere prodotti e servizi su Netico sono sottoposte a una serie di controlli preliminari, finalizzati a verificarne la capacità di soddisfare una serie di standard rigidamente codificati. L'aderenza a precisi criteri di affidabilità e qualità viene sondata sia con la raccolta diretta di informazioni, sia attraverso la somministrazione di un apposito questionario, redatto e sottoscritto dall'aspirante fornitore.

I parametri presi in esame per la qualificazione preliminare dei fornitori sono:

- Possesso di Certificazione del Sistema Qualità
- Qualità delle referenze
- Tempi di consegna proposti
- Struttura organizzativa
- Attrezzature disponibili
- Caratteristiche dei prodotti/servizi proposti
- Servizio tecnico offerto
- Servizio commerciale offerto
- Prezzi
- Tempi di pagamento
- Capacità finanziarie

A ciascun parametro sono assegnati punteggi, la somma dei quali determina il livello di qualifica dei singoli fornitori (qualificati, qualificati con riserva, non qualificati).

2. Valutazione periodica dei fornitori

Ottenuta la qualificazione preliminare, per continuare a vendere prodotti e servizi su Netico tutti i fornitori sono tenuti nel tempo a rispettare precisi standard qualitativi. La capacità dei fornitori di mantenere gli impegni sottoscritti con l'adesione a Netico viene valutata con frequenza annuale e sulla base di fattori ben determinati.

Il processo di verifica prevede strumenti appositamente concepiti, quali - ad esempio - questionari specifici per le categorie merceologiche in cui i singoli fornitori operano. In seguito a

tale procedura, a ciascuno fornitore è assegnato un preciso livello di valutazione: insufficiente, scarso, buono, ottimo.

Nel caso di valutazione insufficiente o scarsa vengono individuati gli elementi di criticità ed eventuali provvedimenti da adottare nei confronti del fornitore. A seguito del processo di verifica, infine, viene predisposto l'aggiornamento annuale dei livelli di qualifica assegnati al momento dell'adesione.

ETICITÀ E TRASPARENZA

Netico richiede a tutti i fornitori l'adesione formale a requisiti di eticità e trasparenza e un impegno concreto per la loro promozione, in coerenza con i principi di Responsabilità Sociale. Il rispetto di tali requisiti viene sottoposto a verifica sia al momento della qualificazione preliminare dei fornitori, sia attraverso il monitoraggio e la valutazione periodica del loro operato.

In linea con i principi dichiarati nel proprio Codice Etico, Netico si impegna infatti a tenere presenti considerazioni di carattere sociale e ambientale nei propri processi decisionali e a rendere conto dell'impatto sulla società e sull'ambiente delle proprie decisioni.

A tal fine, Netico promuove e comunica nel modo più ampio l'attenzione e l'interesse nei confronti di tematiche quali il rispetto dei diritti fondamentali, la salute, la sicurezza, la salubrità e l'adeguatezza dei luoghi di lavoro. Rientra in tale ottica l'esplicita richiesta a tutti i fornitori di coniugare la performance economica e l'eccellenza di prodotti e servizi con l'attenzione agli aspetti etici.